

Heizungs- und Sanitärtechnik Jörg Szenguleit GmbH & Co.KG

Rickerter Weg 4
24791 Alt Duvenstedt
Telefon: +49 4338 65199-0
Fax: +49 4338 65199-99
Email: info@szenguleit.de

www.szenguleit.de

Preisliste für Reparaturarbeiten von Nibe Wärmepumpen

Reparaturen werden grundsätzlich nur nach schriftlichem Einsatzauftrag durchgeführt. Diesen Auftrag finden Sie im Internet unter www.szenguleit.de. Gerne übersenden wir Ihnen diese auch per E-Mail, Fax oder auf dem Postweg. Wir sind stets bemüht Reparaturen äußerst kurzfristig durchzuführen. In Notfällen sprechen wir gerne verschiedene Notfallmaßnahmen mit Ihnen telefonisch durch. Bitte haben Sie Verständnis, das wir Ihnen für Reparaturen keine Angebote vor einer Fehleranalyse erstellen können. Reparaturen werden prinzipiell wie folgt abgerechnet.

Servicepauschale	50,00 Euro
Stundenverrechnungssatz in der Woche	99,00 Euro
Ersatzteile	laut Hersteller Preisliste

Zuschläge auf Servicepauschalen, Stundenverrechnungssätzen und Anfahrtkosten

Samstags	50%
Sonntags	100%
Feiertage	100%

Ab 17:00 Uhr innerhalb der Woche 25%

Anfahrtskosten bestehend aus Fahrzeit und Fahrstrecke. Die Ermittlung erfolgt durch Google Maps.

Zone 1	0-30km	80,00 Euro
Zone 2	31-60km	116,00 Euro
Zone 3	61-90km	170,00 Euro
Zone 4	91-120km	218,00 Euro
Zone 5	121-150km	284,00 Euro

Weitere Zonen werden individuell berechnet.

Telefonpauschale (bis 10min) 40,00 Euro

Die Servicekostenpauschale wird pro Fehlerbehebung nur einmal berechnet. Sollten wir im Rahmen einer Fehlerbehebung gängige Ersatzteile nicht im Fahrzeug mitführen, wird der zweite Einsatz ohne diese Pauschale durchgeführt. Bei Ersatzteilen die spezifisch für eine Anlage bestellt werden müssen, wird eine zweite Servicekostenpauschale in Rechnung gestellt. Diese Regelung versteht sich jedoch nur bei Ersatzteilen, die direkt mit den Geräten der Fa. Nibe in Verbindung stehen. Defekte Peripheriegeräte sind von dieser Regelung ausgenommen.

Gewährleistungszeitraum:

Reparaturen im Gewährleistungszeitraum der Anlage sollten nicht direkt bei uns beauftragt werden. Bitte kontaktieren Sie dazu ihren Installateur.

Diese Ausfälle sollten zunächst von Ihrem Installateur überprüft werden, um eine Fehlerquelle außerhalb der Wärmepumpe auszuschließen.

Selbstverständlich nehmen wir jedoch auch solche Reparaturaufträge direkt an. Stellt sich jedoch heraus, das der Fehler nicht an den Geräten der Fa. Nibe liegt, ist dieser Einsatz für den Kunden auf jeden Fall , kostenpflichtig und kann nicht als Garantieeinsatz abgerechnet werden.

Alle Preise verstehen sich netto, zzgl. MwSt.